Task SR

Interviewer: Du musst bloß einmal bewilligen, dass ich es aufnimm, genau.

User 4: Mhm.

Interviewer: oben steht die Frage, links ist die normale Google-suche, also Bing-suche ist das so Chat-format, mit hier werden dann die einzelnen Ergebnisse anzeigt und die Unterüberschriften und Rechts kannst du es im Chat eingeben und dann am besten alles beschreiben, was du so machst und warum.

User 4: Okay. Und das Chat AI ist halt wie so eine smarte Antwort.

Interviewer: Ja, wie Chat GPT.

User 4: Mhm. Okay.

User 4: Also ist eigentlich egal, was ich benutze.

Interviewer: Ja.

User 4: Okay, dann würd ich Chat Ai benutzen, weil ich finde die erklären es ganz gut und bringen es auf den Punkt, weil ich es schon mal benutzt hab. Und ich würd erst mal die Definition von Traktion (lacht) haben. Ok ok.

User 4 gibt „Gebe mir die genaue Definition von Traktion“ in Chat AI ein

Interviewer: Ja dauert bloß immer kurz.

User 4: Okay.

Interviewer: Jetzt hat er eine Antwort ausgespuckt, Die hast du jetzt durchgelesen. und was machst du jetzt?

User 4: Achso, das muss ich auch. Ja genau. Ja erst mal überlegen.

User 4: Naja aber jetzt, die Antwort sagt mir theoretisch schon, was Traktion ist, aber ich find, die Frage ja dann sehr weitläufig, ob die Traktion bei Schmerzen im unteren Rücken. Welche Traktion denn? Wenn Traktion eine Zugkraft auch im Körper ist beziehungsweise eine Bewegung. Das kann ja dann viel sein.

User 4: Also, es ist ja eine eher unspezifische Frage und ich bin ja auch kein Arzt oder Physio oder so. Okay, dann würde ich vielleicht schreiben welche. Aber das ist ja auch nicht die Frage welche Traktion bei Rückenschmerzen helfen könnte.

Interviewer: Na also, die Frage ist: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich.

User 4: Ja eben. Aber das ist ja eine krasse Frage und Traktion ist ja, kann ja viel sein.

User 4: Dann frag ich jetzt mal, ob er vielleicht mir Beispiele einer Traktion mir zeigen kann mit einem Bild. Kann er das?

Interviewer: Nein.

User 4: Dann mach ich ohne.

User 4 gibt „Gebe mir ein Beispiel für eine Traktion“ in Chat AI ein

Interviewer: Genau Bild geht nicht, aber Beispiele kann er nennen.

User 4: Okay, ist ja krass. Oh, okay, Tschuldigung (redet mit 3. Person) Ich mache gerade was mit der Kerstin ich komm später rüber, weil die nimmt das auf.

User 4: Okay, Aber jetzt ist ja wieder.

User 4: Also, ich mein es ist ja wieder ein anderes krasses Beispiel. Das hat ja überhaupt nichts mit dem Körper zu tun.

User 4: Ok Kerstin ich seh schon, krass Frage krasse Frage.

Interviewer: Na ja, du sollst es einfach beantworten können. Danach nach deiner Suche.

User 4: Mhm mhm.

Interviewer: Also wie wenn du jetzt irgendwie mit mir diskutierst, wenn wir da sitzen, und ich…

User 4: Achso.

Interviewer: sag es hilft. und du so nein, das hilft nicht. Und dann googeln wir das.

User 4: Ja, genau. Okay, Nee. Dann kann ich auch komplett genau die Frage da eingeben oder ist das kacke?

Interviewer: Klar geht, auch.

User 4: Weil so weit ich das jetzt beurteilen kann hat ja Traktion mit einem Körper zu tun, aber glaub ich nicht mit dem menschlichen Körper, sondern mit einem Körper. Wenn da jetzt steht Ziehen eines Autos mit einem Abschleppwagen ist ja, der Körper des Auto oder? (lacht)

User 4: Deshalb glaub ich, also glaub ich nicht weil es ja das eine nichts mit dem anderen zu tun hat. Okay. Warte

User 4 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen in unteren Rückenbereich“ in Chat AI ein

User 4: Oh ich hab „in“ geschrieben“ nicht „im“.

Interviewer: Das ist egal.

User 4: Also mal schauen, was der jetzt so da schreibt. Aber ich glaube das das nicht hilft weil ich eben glaube, das ist der Körper für einen Gegenstand und nicht der Körper für den Rücken oder so ist und. Okay, mal. Schauen.

Interviewer: Aber warum lädt das so lang?

User 4: Weil Langheider Internet vielleicht leider nicht ganz so gut ist.

User 4: Wird das eigentlich jemanden gezeigt?

Interviewer: Nein also, das wird bloß transkribiert und die Ergebnisse dann zusammengefasst, also das Ganze ist auch anonymisiert.

User 4: Ok. Ja nicht, dass ich jetzt weil Person 3 reingekommen ist und so.

Interviewer: Achso nein. Und es geht ja auch, also das zum Beispiel brauchst du im Transkript zwar schon, aber es hat ja Nix mit den Ergebnissen zu tun. In meiner Studie geht's ja auch um Suchverhalten und nicht, also die Fragen sind ja bloß damit man was hat, was man suchen kann.

User 4: Ja. Okay, Bis das (fertig lädt) ich gebe die mal da ein (Google-Suchformat links).

User 4 gibt „Hilfe Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich“ in Websearch ein

User 4: Ok jetzt (liest Chat AI).

User 4: Oh, Okay. Okay. Das sagt ja schonmal genau das Gegenteil (liest).

Interviewer: Du hast jetzt quasi den Chat-text gelesen oder?

User 4: Ja. genau. Ich hab den Chattext gelesen und hat mir ziemlich genau eine Antwort auf die Frage gegeben, beantwortet, wobei ich jetzt bei Websearch ist ja nur die Ursache und Behandlung von Rückenschmerzen und geht wenig auf die Traktion ein.

User 4: Sondern eben nur um Schmerzen und Ursachen.

User 4: Ja. Okay. Soll ich noch weiter suchen?

Interviewer: Ne, wenn die Frage für dich beantwortet ist, dann kannst du sagen, Ja, fertig bin zufrieden mit der Antwort.

User 4: Ja.

Interviewer: Okay, Dann darfst wieder zurück zu dem Google Forms gehen

User 4: Mhm.

Interviewer: und auf weiter.

User 4: Das oder?

User 4 geht auf Google Forms

Interviewer: ja, genau auf weiter. Und dann gibt es eben noch die Nachher-befragung.

User 4: 6 oder, machen wir.

Interviewer: Ja, dann kommt der nächste.

User 4: Achso Achso, Das war Mhm. Okay, Wie oft mach ich das?

Interviewer: Insgesamt sind es 4. Das war jetzt Nummer 1.

Task WS

User 4: Mhm. Helfen Antioxidatien

User 4: (lacht leise) ok, sagen wir mal ja.

Interviewer: Genau, und da ist jetzt wieder, das ist jetzt wieder die neue und oben steht wieder die Frage drauf und dann darfst du wieder beschreiben, was du machst.

User 4: Mhm. Meine Taste geht wieder.

Interviewer: Sehr gut, und du gibst das jetzt gleich in den Chat ein?

User 4 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität“ in die Chat AI ein

User 4: Ja, ich gebe jetzt die Frage, weil die hat vorhin der Chat gleich beantwortet. Jetzt gebe ich hier gleich die Frage ein, damit ich schneller auf die Antwort komme.

Interviewer: Mhm.

User 4: Mein Gott Subfer (tippt). So.

User 4: Mhm. Warum, Wenn ich.

Interviewer: was?

User 4: Ja, wenn ich auch. Wo ist meine Fragezeichen? Jetzt.

User 4 gibt „warum?“ in Chat AI ein

User 4: Checkt der das, dass ich das meine? Also, ich frag jetzt warum das hilft. Können.

Interviewer: Weil er hatte eben bloß einen Satz ausgespuckt und jetzt interessiert dich noch, warum.

User 4: Ja genau, weil ich will jetzt nicht irgendwas behaupten, nur weil der sagt das könnte helfen. Weil das weiß man ja noch nicht, deswegen möchte ich schon die Frage tiefer beantwortet haben.

Interviewer: Mhm.

User 4: Okay, passt.

Interviewer: Jetzt hat er da eben noch eine Erklärung ausgespuckt, und bloß dass wir das noch besprechen, und du bist jetzt zufrieden mit der Antwort.

User 4: Ja.

Interviewer: Okay, Also ist die Frage für dich geklärt?

User 4: Ja.

Interviewer: Dann, darfst du wieder zurück auf die Startpage.

User 4 geht auf Google Forms

Interviewer: Auf die genau.

User 4: Ja.

Interviewer: Wieder auf weiter.

User 4: Mhm.

Interviewer: Alles klar.

Task VK

User 4: Okay, schon wieder neues Fenster. Okay.

Interviewer: Ja genau, weil jetzt mal die Frage dann dabei steht.

User 4 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor und warum ?“ in den Chat AI ein

Interviewer: Und du bist jetzt bei der Karies-frage, und du gibst es wieder in den Chat ein.

User 4: Genau. und jetzt. Ich gebe einfach wieder bei dem Chat die gleiche Frage ein und schreibt vielleicht noch dazu, dass er seine Antwort gleich begründen soll, genau.

User 4: Und warum(lacht)

User 4: So. Jetzt warte ich wieder auf die Frage, die er mir hoffentlich dann auch gleich begründet.

Interviewer: Mhm.

User 4: Ok passt, cool. Hat sich erledigt, sehr gut beantwortet. Auf eine Frage.

Interviewer: Okay. Also, er hat jetzt einen längeren Text ausgespuckt mit ja und warum.

User 4: Genau, weil ich nach einer Begründung gefragt habe, und nicht nur, ob es jetzt, ja verjahrt oder verneint, bejaht oder verneint. (lacht) Und genau.

Interviewer: Und mit der Antwort bist du zufrieden?

User 4: Ist gut beantwortet, genau, weil auch eine Begründung, die nachvollziehbar ist, dabei steht.

User 4 geht auf Google Forms

Task MJ

User 4: Ich mache das jetzt wie beim Vorherigen und gib gleich beim Chat die gleich Frage ein und auch wieder gleich mit einer Begründung.

User 4 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag ? warum?“ in den Chat AI ein

User 4: coole Fragen by the way.

Interviewer: Okay, da spuckt er jetzt auch wieder eine lange Antwort aus.

User 4: Ja.

User 4: Mhm, sehr, sehr ausgiebige, umfangreiche Antwort mit Begründung. Bin zufrieden. Diesmal hat er echt viel dazu geschrieben, der Chat.

Interviewer: Okay, das heißt, ist für dich beantwortet?

User 4: Auf jeden Fall.

Interviewer: Ok. Dann wieder die Postbefragung.

User 4 geht auf Google Forms

User 4: Wobei.

Interviewer: Warum hast du jetzt geschwankt.

User 4: Weil, es ist ja nicht komplett sicher, dass es hilft. Man kann es ja nicht immer nehmen, und man muss ja auch eine gesunde Lebenseinstellung haben. Also, man konnte es ja nicht total plausibel. Also auf jeden Menschen abwandeln. Also, man muss schon ein bisschen mit Gehirn das verwenden, deswegen genau.

Interviewer: Dann kann ich die Aufzeichnung gleich Mal stoppen.